

OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKACE VEOLIA HEALTH CARE BY MEDDI (dále jen „OP“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto OP společnosti MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06230458, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071 (dále jen „**Provozovatel**“), upravují práva a povinnosti Provozovatele a registrovaných uživatelů (dále jen „**Uživatel**“) při užívání aplikace Veolia Health Care by MEDDI, která je dostupná prostřednictvím internetového serveru www.veoliahealthcare.com a/nebo mobilní aplikace Veolia Health Care by MEDDI, která je ke stažení na Google Play a App Store (dále jen „**Aplikace**“).
2. Aplikace je zejména on-line komunikační platformou v oblasti poskytování zdravotních služeb, která umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Uživatelem a akreditovaným poskytovatelem zdravotních služeb, který je oprávněn poskytovat zdravotní služby dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v účinném znění (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“) a zákona č. 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, v účinném znění (dále jen „**Poskytovatel zdravotních služeb**“). V Aplikaci může být rovněž umožněna komunikace mezi Uživatelem a konzultantem v oblasti terapie a koučinku se zaměřením zejména na psychoterapie a poradenství (dále jen „**Poskytovatel terapeutických služeb**“).
3. Předmětem elektronické komunikace jsou zejména odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdraví Uživatelů. Při těchto vzájemných interakcích je realizován šifrovaný zabezpečený přenos dat a jiných informací. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v Zákoně o zdravotních službách. Služby poskytované prostřednictvím Aplikace nenahrazují komplexní poskytování zdravotních služeb; slouží jako alternativní kontakt mezi Uživateli a Poskytovateli zdravotních služeb a/nebo případně též Poskytovateli terapeutických služeb (dále společně též „**Poskytovatel**“). Uživatelům se doporučuje vedle použití Aplikace zároveň vyhledat ambulantní odbornou péči, kde je díky bezprostřednímu kontaktu s poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách možné přesněji diagnostikovat zdravotní stav.
4. Aplikace je upravenou variantou aplikace MEDDI app (jejíž obchodní podmínky jsou k dispozici na webové adrese www.meddi.com v záložce dokumenty), která je zdravotnickým prostředkem třídy I podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS. Funkce BioScan, která je součástí Aplikace, není zdravotním prostředkem, není určena k diagnostice, léčbě ani prevenci jakékoli nemoci a je určena zejména pro osobní použití.
5. Mezi Provozovatelem a některými obchodními společnostmi, které se řadí do vlastnické skupiny Veolia ČR nebo Veolia Energie ČR (dále společně jen „**Společnosti Veolia**“), byly uzavřeny zvláštní smlouvy, na jejichž základě udělil Provozovatel Společnostem Veolia oprávnění k výkonu práva užít Aplikaci (dále též „**Licence**“). Společnosti Veolia v rámci těchto Licencí poskytly svým zaměstnancům a osobám, které žijí s touto osobou v rodinné domácnosti uživatelské přístupy k užívání Aplikace (dále též „**Autorizace**“). Zaměstnancem se v těchto OP rozumí osoba, která je se Společností Veolia v pracovníprávním či obdobném smluvním vztahu. Autorizace jsou odvozeny od Licencí a jsou k nim ve vztahu akcesority - tj. zanikne-li Licence konkrétní Společnosti Veolia,

zanikají i Autorizace, poskytnuté na základě této konkrétní Licence. Autorizace vzniká registrací Uživatele.

6. Vztah Provozovatele a Společností Veolia (tj. zejména podmínky trvání a ukončení Licence) je upraven zvláštními smlouvami a tyto OP se na smluvní vztah mezi Provozovatelem a Společnostmi Veolia neuplatní. Tyto OP se uplatní zejména na podmínky trvání a ukončení Autorizace.
7. Registrace, přihlášení i užívání Aplikace je pro Uživatele v rámci Autorizace bezúplatné. Autorizace se uděluje na dobu, po kterou ji bude konkrétní Společnost Veolia konkrétnímu Uživateli poskytovat nebo na dobu, po kterou bude konkrétní Společnost Veolia držitelem Licence. Autorizace zahrnuje:
 - některé kontinuální služby a plnění (například spojení vlastním lékařem, spojení s lékařem ve službě, modul pro komunikaci mezi Společnostmi Veolia a Uživateli); a
 - některé jednorázové služby, které mohou být množstevně omezeny, tj. Uživatel je v rámci Autorizace může využít pouze několikrát za určité období (například omezené množství využití měření BioScan na určité období).
8. Zaplacením ceny jednorázové služby (dále jen „**Cena jednorázové služby**“) získá Uživatel přístup ke zpoplatněným jednorázovým službám, které nejsou obsahem Autorizace (dále jen „**Zpoplatněná jednorázová služba**“). Zpoplatněnou jednorázovou službou může být například měření BioScan (přesahující množství zahrnuté v Autorizaci) nebo posouzení wellbeingu (tj. celkové kvality života) na základě měření BioScan.
9. Přehled toho, co je obsahem Autorizace a jaké jsou k dispozici Zpoplatněné jednorázové služby, a to včetně cen a dalších informací, je uveden v přehledu služeb, který je dostupný na webové adrese www.veoliahealthcare.com v záložce dokumenty a/nebo přímo v Aplikaci (dále jen „**Přehled služeb**“).
10. Uživatelé jsou povinni seznámit se s těmito OP, přičemž při registraci v Aplikaci udělují souhlas se zněním těchto OP a od dokončení registrace jsou povinni se jimi řídit. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním a jsou také nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit OP za podmínek uvedených v čl. XIII, odst. 1. OP.

II.

Vymezení pojmů

1. Níže uvedené pojmy, jsou-li použity výše či níže v textu těchto OP a uvozeny velkým písmenem, mají následující význam:
 - „**Asociovaný profil dítěte**“ znamená propojení Uživatelského účtu Uživatele jako zákonného zástupce s uživatelským účtem nezletilé osoby a má dále význam uvedený v článku VI. odst. 10 OP;
 - „**Aplikace**“ znamená aplikace Veolia Health Care by MEDDI, dostupná prostřednictvím internetového serveru www.veoliahealthcare.com a/nebo mobilní aplikace Veolia Health Care by MEDDI, která je ke stažení na Google Play a App Store; Aplikace je chráněna zejména ustanoveními Autorského zákona;
 - „**Autorizace**“ znamená oprávnění k uživatelskému přístupu do Aplikace, který dávají k dispozici Společnosti Veolia svým zaměstnancům a osobám, které žijí s těmito zaměstnanci v rodinné domácnosti (tj. osobám, které sdílí autorizaci s Uživatelem); zaměstnancem se v těchto OP rozumí osoba, která je se Společností Veolia v pracovním či obdobném smluvním vztahu; trvání Autorizace je limitováno trváním Licence;



- **"Autorský zákon"** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění;
- **"Cena jednorázové služby"** znamená cenu, po jejímž zaplacení získá Uživatel přístup ke Zpoplatněné jednorázové službě;
- **"Licence"** znamená oprávnění k výkonu práva užití Aplikaci, které udělil Provozovatel Společnosti Veolia; na základě Licence udělují Společnosti Veolia Autorizace;
- **"Nabídka"** znamená nabídku na poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele, nikoliv však ze strany Provozovatele, která je zpravidla učiněna zveřejněním v profilu Poskytovatele v Aplikaci;
- **"Občanský zákoník"** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
- **"OP"** znamená tyto obchodní podmínky;
- **"MEDDI app"** znamená aplikaci [MEDDI app](http://www.meddiapp.com), kdy Veolia Health Care by MEDDI je variantou této aplikace; MEDDI app je dostupná prostřednictvím internetového serveru www.meddiapp.com a/nebo mobilní aplikace MEDDI app, která je ke stažení na Google Play a App Store; MEDDI app je chráněna zejména ustanoveními Autorského zákona; MEDDI app je zdravotnickým prostředkem třídy I podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS;
- **"Plnění"** znamená jakékoliv plnění poskytované Provozovatelem v souvislosti se Smlouvou prostřednictvím Aplikace;
- **"Poptávka"** znamená poptávku na poskytnutí Služeb ze strany Uživatele;
- **"Poskytovatel"** znamená Poskytovatel zdravotních služeb a/nebo Poskytovatel terapeutických služeb; Službu může za Poskytovatele poskytovat jiná osoba, která je ve smluvním nebo jiném právním vztahu s Poskytovatelem a za kterou Poskytovatel nese odpovědnost;
- **"Poskytovatel terapeutických služeb"** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je konzultantem v oblasti terapie a koučinku se zaměřením zejména na psychoterapie a poradenství, která se registrovala na serveru www.meddimd.com a/nebo v aplikaci MEDDI MD, a která prostřednictvím Aplikace nabízí poskytnutí Služeb;
- **"Poskytovatel zdravotních služeb"** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je oprávněna k poskytování zdravotních služeb dle Zákona o zdravotních službách a zákona č. 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, která se registrovala na serveru www.meddimd.com a/nebo v aplikaci MEDDI MD, a která prostřednictvím Aplikace nabízí poskytnutí Služeb;
- **"Provozovatel"** znamená MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06230458;
- **"Přehled služeb"** znamená přehled toho, co je obsahem Autorizace a/nebo jaké jsou k dispozici Zpoplatněné jednorázové služby, a to včetně cen; přehled je dostupný na webové adrese www.veoliahealthcare.com v záložce dokumenty a/nebo přímo v Aplikaci; v Přehledu služeb jsou uvedena i všechna Plnění - tj. jak Plnění poskytovaná Provozovatelem, tak Služby poskytované Poskytovatelem; rozhodující a závazná cena je vždy k momentu objednání Služby nebo Plnění;
- **"Rezervace termínu"** znamená závaznou rezervaci termínu (den, hodina) Služby, a to formou Zpoplatněné jednorázové služby nebo v rámci Autorizace;
- **"Služby"** znamená poskytování zdravotních služeb Poskytovatelem zdravotních služeb a/nebo případně poskytování terapií Poskytovatelem terapeutických služeb na základě a dle Poptávky Uživatele;
- **"Smlouva"** znamená smlouvu o užívání Aplikace, která je uzavřena mezi Uživatelem a Provozovatelem;
- **"Smlouva o poskytnutí služby"** znamená smlouvu, která je uzavřena mezi Uživatelem a Poskytovatelem zdravotních služeb nebo případně Poskytovatelem terapeutických služeb;

- **"Uživatel"** znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let, nebyla jí omezena svéprávnost v rozsahu užívání Aplikace, která se v Aplikaci registrovala, a která prostřednictvím Aplikace poptává poskytnutí Služeb;
 - **"Uživatelské rozhraní"** znamená rozhraní Aplikace, jehož prostřednictvím spravuje Uživatel svůj Uživatelský účet;
 - **"Uživatelský účet"** znamená účet Uživatele, do kterého se lze přihlásit zadáním e-mailové adresy a zvoleného hesla (popř. otiskem prstu či jiným biometrickým údajem, který Aplikace umožňuje), prostřednictvím kterého lze vkládat a spravovat Poptávky, komunikovat mezi Uživateli a Poskytovateli a využívat další funkce Aplikace;
 - **"Společnosti Veolia"** znamená souhrnné označení pro obchodní společnosti, které se řadí do vlastnické skupiny Veolia ČR nebo Veolia Energie ČR (přehled vlastnické skupiny k dispozici zde: <https://www.veolia.cz/cs/veolia-v-ceske-republice>) a které zároveň uzavřely s Provozovatelem zvláštní smlouvu;
 - **"Zákon o zdravotních službách"** znamená zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v účinném znění;
 - **"Zpoplatněná jednorázová služba"** znamená oprávnění k užití zpoplatněné jednorázové služby, za kterou se platí Cena jednorázové služby dle Přehledu služeb;
2. Výklad těchto OP se řídí následujícími pravidly:
- Odkazy na články a odstavce se považují za odkazy na příslušné články a odstavce těchto OP;
 - odkazy na právní předpisy se považují i za odkazy na příslušné zákony, nařízení vlády, vyhlášky ministerstev nebo jiné obecně závazné normativní právní akty;
 - odkazy na dny jsou odkazy na kalendářní dny, pokud není ve OP uvedeno jinak;
 - výrazy "zejména" nebo "včetně" v těchto OP znamenají "zejména, nikoli však výlučně" či "včetně, nikoliv však pouze" (bez ohledu na to, zda je taková formulace výslovně uvedena) a nelze je vykládat jako omezení možností pouze na položky uvedené ve výčtu;
 - pojmy definované v těchto OP v množném čísle mají stejný význam v jednotném čísle a naopak;
 - nadpisy použité v těchto OP slouží pouze pro přehlednost a usnadnění odkazů a nemají vliv na výklad těchto OP.

III.

Předmět smluvního vztahu

1. Aplikaci je Uživatel oprávněn užívat na základě Smlouvy, která se uzavírá mezi Uživatelem a Provozovatelem, přičemž způsob uzavření takové smlouvy je upraven OP a zároveň na základě Autorizace, kterou uděluje konkrétní Společnost Veolia. Práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem v souvislosti s užíváním Aplikace se řídí zejména Smlouvou a OP. Ustanovení OP jsou ve smyslu ustanovení § 1751 Občanského zákoníku nedílnou součástí každé Smlouvy, která bude uzavřena dle OP.
2. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku, v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory), nese a hradí Uživatel. Za telefonní hovor i za sms zprávu platí Uživatel pouze běžnou sazbu dle svého tarifu a Provozovatel si neúčtuje žádnou peněžitou částku navíc. Provozovatel činí prostřednictvím Aplikace nabídku na uzavření Smlouvy za podmínek uvedených v těchto OP.
3. Předmětem Smlouvy mezi Provozovatelem a Uživatelem je závazek Provozovatele umožnit Uživateli užití Aplikace, zejména za účelem vytvoření a realizace své Poptávky. Uživatel nemá právo udělit třetí osobě přístup k užívání svého vlastního Uživatelského účtu či k jeho části.



4. Na základě Autorizace užívá Uživatel Aplikaci bezúplatně, a to na dobu, po kterou ji bude konkrétní Společnost Veolia konkrétnímu Uživateli poskytovat nebo na dobu, po kterou bude konkrétní Společnost Veolia držitelem Licence.
5. Uživatel může nad rámec Autorizace využít Zpoplatněných jednorázových služeb, a to po zaplacení Ceny jednorázové služby. Přehled Zpoplatněných jednorázových služeb a jejich cen je k dispozici v Přehledu služeb.
6. Provozovatel žádným způsobem nevstupuje do právních vztahů mezi Uživateli a Poskytovateli. Práva a povinnosti plynoucí z právních jednání mezi Uživateli a Poskytovateli, realizovaných prostřednictvím Aplikace, podléhají pouze dohodě mezi Uživateli a Poskytovateli a řídí se příslušnými právními předpisy a Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost plynoucí z právních jednání mezi Uživateli a Poskytovateli.

IV.

Obecné podmínky užívání aplikace

1. Uživatel zejména není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do obsahu či technických parametrů Aplikace, narušovat zabezpečení Aplikace, bránit jiným Uživatelům v plnohodnotném užívání Aplikace, vytvářet nepravdivý, zavádějící či úmyslně zkreslený nebo jinak nepoctivý obsah a/nebo hrubě neslušný obsah (vulgarismy, hanlivé komentáře apod.), zejména při komunikaci mezi Uživateli a Poskytovateli.
2. Pojme-li Poskytovatel podezření, že Uživatel určité Plnění zneužívá, je oprávněn takový druh Plnění Uživateli neposkytnout, popř. přestat s jeho poskytováním a to i v případě, že je dané Plnění je zpoplatněné.
3. Provozovatel je kdykoli oprávněn, a to i bez předchozího oznámení, zablokovat či zrušit Uživatelský účet v případě, že Uživatel podstatně poruší své povinnosti plynoucí z právních předpisů nebo těchto OP, nebo pokud k tomu má jakýkoli jiný vážný důvod. Blokačí Uživatelského účtu není dotčeno plnění jakékoli povinnosti Uživatele vzniklé v souvislosti s užíváním Aplikace.
4. Uživatel odpovídá za veškerou škodu či újmu způsobenou neoprávněným užitím Aplikace a/nebo zásahem do Aplikace a jejích součástí (včetně zdrojového kódu).
5. Práva Uživatelů z vadného plnění v souvislosti s užíváním Aplikace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je dostupný na adrese www.veoliahealthcare.com v záložce dokumenty.
6. Uživatel bere na vědomí, že objednáním Služby nezískává žádná práva k užívání registrovaných ochranných známek, obchodních názvů, firemních log, ochranných známek nebo patentů Provozovatele, pokud není v konkrétním případě zvláštní smlouvou dohodnuto jinak.

V.

Základní práva a povinnosti Provozovatele

1. V souvislosti s provozem Aplikace Provozovatel spravuje databázi Uživatelů a další databáze sloužící zejména k realizaci Nabídky a Poptávky. V této souvislosti Provozovatel zejména ukládá, spravuje a archivuje veškerá data a údaje, k nimž získá přístup při užívání Aplikace pro případ jejich dalšího použití v rámci Aplikace.

2. Provozovatel je oprávněn zpřístupnit Poskytovateli konkrétní Poptávky, které Uživatelé vložili do Aplikace. Provozovatel je také oprávněn stejným způsobem zpřístupnit Uživateli konkrétní Nabídky, které Poskytovatelé vložili do Aplikace.
3. Provozovatel není účastníkem smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, a tudíž nenese žádnou odpovědnost za závazky plynoucí z těchto právních vztahů - tyto vztahy podléhají pouze dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem a příslušným právním předpisům. Provozovatel neposkytuje Služby sjednané mezi Uživatelem a Poskytovatelem a nenese žádnou odpovědnost za jejich řádné a včasné provedení ani za jejich kvalitu, ani nenese odpovědnost za splnění jiných práv a povinností vyplývajících pro Uživatele a Poskytovatele ze Smlouvy o poskytnutí služby nebo jiných právních jednání, které mezi nimi vznikají.
4. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah Poptávky nebo Nabídky vložené Uživatelem, nebo Poskytovatelem do Aplikace. Bylo-li do Aplikace neoprávněně vloženo autorské dílo, Provozovatel jej na dostatečné odůvodněné oznámení jeho autora neprodleně odstraní.
5. Provozovatel není poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách a nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou Uživatelům ani třetím osobám při poskytování Služeb dle Smlouvy o poskytnutí služby ani v jakékoli souvislosti s ní.
6. Poskytovatel neposkytuje, nezajišťuje ani nezprostředkovává všeobecnou, specializovanou ani akutní zdravotní péči, není subjektem ani poskytovatelem zdravotnické záchranné služby a jiných krizových záchranných služeb.
Provozovatel zejména neodpovídá za:
 - a) obsah a formu konzultace;
 - b) informace a doporučení sdělené Uživateli během konzultace; ani za
 - c) případnou léčbu s ohledem na závěry konzultace.

VI. Registrace

1. Aplikace je zejména on-line komunikační platforma, která umožňuje Uživatelům po registraci a zřízení Uživatelského účtu využití funkcionalit Aplikace, a to zejména vytvoření, prezentaci a realizaci Poptávky. Uživatelé se registrují a přihlašují skrze mobilní aplikaci VEOLIA HEALTH CARE a/nebo webovou aplikaci www.veoliahealthcare.com a Poskytovatelé skrze mobilní aplikaci MEDDI MD a/nebo webovou aplikaci www.meddimd.com.
2. Zobrazení tlačítka "Registrace" v Aplikaci, je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele, jehož součástí jsou i tyto OP. Kliknutí Uživatele na tlačítko "Registrace" je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto jednáním je Smlouva uzavřena, nabývá účinnosti, a to včetně těchto OP. Před kliknutím na tlačítko "Registrace" Uživatel rovněž potvrzuje, že byl seznámen s Pravidly zpracování a ochrany osobních údajů a uděluje Provozovateli Výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. Při registraci je každý Uživatel povinen uvést informace uvedené v registračním formuláři jako povinné. **Podmínkou registrace, je rovněž zadání individuálního kódu, který konkrétní Uživatel obdrží od jedné ze Společností Veolia.** Bez individuálního kódu nelze Aplikaci užívat.

Pokud Uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.

4. Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím svého Uživatelského účtu, případně kontaktováním Provozovatele pomocí kontaktních údajů uvedených v OP. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné, nepřesné údaje nebo údaje neaktualizuje.
5. Po úspěšně dokončené registraci získává Uživatel přístup k Uživatelskému účtu a Uživatelskému rozhraní, jež je Uživatel oprávněn využívat za podmínek stanovených OP. Jednání jakékoli osoby prostřednictvím Uživatelského účtu se považuje za jednání Uživatele, jemuž Uživatelský účet náleží.
6. O uzavření Smlouvy Provozovatel Uživateli ve smyslu ust. § 1824a Občanského zákoníku vydá potvrzení o uzavřené smlouvě, které Uživateli doručí e-mailem na e-mail, který Uživatel uvedl při registraci.
7. Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat o zrušení svého Uživatelského účtu, a to v Aplikaci prostřednictvím Uživatelského rozhraní či kontaktních údajů Provozovatele uvedených v OP. V případě zrušení Uživatelského účtu nemá Uživatel bez dalšího právo na vrácení Ceny jednorázové služby, ani její poměrné části.
8. Uživatel a Provozovatel tímto ujednávají, že jakékoli údaje vložené Uživatelem do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoli právo k databázi Aplikace, vyjma digitálních certifikátů Uživatelů, které jsou Uživatelé oprávněni bezplatně do Aplikace Provozovatele uložit. Provozovatel údaje vložené Uživateli do databáze využívá pouze za účelem plnění povinností ze Smlouvy a nevyužívá je k žádným jiným komerčním účelům.
9. Prostřednictvím Uživatelského účtu lze využít funkce tzv. Asociovaného profilu dítěte, čímž se rozumí propojení Uživatelského účtu Uživatele (zákonného zástupce) s uživatelským účtem nezletilé osoby (osoby mladší 18 let). Tímto propojením získá Uživatel (zákonný zástupce dítěte) přístup do sekce pediatrické péče, kde dochází k poskytování zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách distanční formou, a to v medicínském oboru: praktické lékařství pro děti a dorost. V této sekci je Uživatel oprávněn konzultovat zdravotní stav registrovaného dítěte. Asociovaný profil dítěte se vytváří prostřednictvím registračního formuláře, který je dostupný v Aplikaci. Registrací Asociovaného profilu dítěte Uživatel čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem této nezletilé osoby. Asociovaný profil dítěte může být propojen s více Uživatelskými účty zákonných zástupců. Asociovaný profil dítěte Uživatele neopravňuje k žádným jiným aktivitám než zmíněnému přístupu do pediatrické sekce služby a online konzultaci zdravotního stavu asociovaného dítěte. Asociovaný profil dítěte Uživatele bude dosažením zletilosti dítěte deaktivován a jeho zákonnému zástupci, pod jehož profilem byl Asociovaný profil dítěte aktivní, bude e-mailem zaslána výzva k dalšímu postupu ke zřízení nového Uživatelského účtu pro již zletilou osobu. **Tento nový Uživatelský účet může být zřízen v aplikaci MEDDI app.** Na tento případně nově registrovaný Uživatelský účet bude po předchozí autorizaci nově registrovaného Uživatele možné převést veškeré dosavadní údaje z dříve Asociovaného profilu dítěte z Aplikace. Bude-li nový Uživatelský účet zřízen v MEDDI app, uplatní se na právní vztah mezi Provozovatelem a uživatelem takového Uživatelského účtu obchodní podmínky aplikace MEDDI app v plném rozsahu.

VII.

Základní práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel má právo na využití funkcionalit Aplikace, a to s ohledem na omezení vyplývající ze zvoleného typu licence.
2. Práva a povinnosti Uživatele trvají po dobu trvání Smlouvy.
3. Uživatel je oprávněn kdykoliv zrušit svou Autorizaci, tj. oprávnění k užívání Aplikace, bez uvedení důvodu. Žádost o zrušení doručí Uživatel Provozovateli, který ji bezodkladně vyhoví.

VIII.

Uzavření smlouvy mezi Uživatelem a Poskytovatelem

1. Aplikace umožňuje Uživatelům elektronickou komunikaci mezi Uživateli a Poskytovateli a přenos dat a jiných informací v souvislosti s poskytováním Služeb a případně uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem, a to prostřednictvím Aplikace.
2. Uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě, kdy Poskytovatel při poskytnutí Služby Uživateli navrhne další specializované vyšetření, o které má Uživatel zájem, je Provozovatel oprávněn využít údaje Uživatele, které od něj získal v rámci Poptávky, k zajištění objednání Uživatele na potřebné specializované vyšetření.

IX.

Platební podmínky, Autorizace

1. Není-li stanoveno ve zvláštní smlouvě mezi Provozovatelem a Společnostmi Veolia (o čemž by byl Uživatel informován) nebo ve smlouvě mezi Provozovatelem a Uživatelem anebo Uživatelem a Společností Veolia, je **Uživateli Autorizace udělována bezúplatně**. Je-li Autorizace zpoplatněna, jsou licenční a platební podmínky uvedené ve zvláštní smlouvě, a to v rozsahu neupraveném Smlouvou a OP. Zároveň platí, že je-li Autorizace zpoplatněna a Uživatel je v prodlení delším než 14 kalendářních dnů je Provozovatel oprávněn, za předpokladu předchozí notifikace (e-mailem nebo prostřednictvím Aplikace) o této možnosti, omezit nebo zablokovat užívání Aplikace ze strany Uživatele, příp. smazat jakoukoli Poptávku či Nabídku Uživatele, která je aktuálně v Aplikaci zveřejněna, nebo Uživatelský účet v Aplikaci zrušit.
2. Každá Autorizace se vždy vztahuje pouze k jednomu Uživateli. Uživatel může sdílet svoji Autorizaci s osobami, které žijí s tímto Uživatelem v rodinné domácnosti, zejména je Uživatel oprávněn ke svému Uživatelskému účtu přidat děti, jejichž zákonným zástupcem je (Asociovaný profil dítěte). Počet těchto osob je omezen podle Přehledu služeb. Uživatel nemá právo udělit svoji Autorizaci další osobě (kromě osob, se kterými je oprávněn Autorizaci sdílet).
3. V případě, že si Uživatel s Autorizací přeje využít Zpoplatněných jednorázových služeb, je povinen uhradit Provozovateli Cenu jednorázové služby, která je uvedena v Přehledu služeb. Provozovatel může umožnit zaplacení Ceny jednorázové služby či jiné ceny za Plnění dle těchto OP i jinak než v penězích (např. předplacenou poukázkou).
4. Zpoplatněná jednorázová služba bude Uživateli zpřístupněna bezodkladně po zaplacení Ceny jednorázové služby.
5. Autorizace je nevýhradní, územně neomezená a nepřenosná.

6. Uživatel v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty souhlasí s tím, že mu Provozovatel vystaví a zašle jakýkoliv daňový doklad v souvislosti s Autorizací elektronicky. V případě, že Uživatel bude mít v konkrétním případě zájem o vystavení kopie daňového dokladu v listinné podobě, Provozovatel ji na základě písemné žádosti vystaví. Elektronický daňový doklad zpřístupní Provozovatel Uživateli prostřednictvím Uživatelského účtu a/nebo jej zašle na e-mailovou adresu Uživatele.
7. Zaplacením ceny za Rezervaci termínu Uživatel výslovně uděluje souhlas s poskytováním (doručování) Plnění ihned po uzavření Smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že tím, že získá přístup k (doručení) Plnění před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy v souladu s § 1829 ve spojení s § 1837 písm. l) Občanského zákoníku, ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy. Proces registrace zahrnuje, že Uživatel výslovně potvrdí (zaškrtnutím políčka), že souhlasí s poskytováním přístupu k (doručení) Plnění ihned po uzavření smlouvy a rovněž že souhlasí se zaplacením Ceny jednorázové služby a že bere na vědomí, že získáním přístupu k Plnění před vypršením lhůty čtrnácti dnů pro odstoupení od Smlouvy pozbývá právo od smlouvy odstoupit.
8. V případě Rezervace termínu, je Uživatel oprávněn změnit či zrušit termín ve lhůtě více než 48 hodin před objednaným termínem bez udání důvodu. V případě, že Uživatel zruší termín ve lhůtě méně než 48 hodin před objednaným termínem nebo pokud objednaného termínu nevyužije, cena zaplacená za Rezervaci termínu propadá a nelze ji už využít na rezervaci jiného termínu. Pokud bude Rezervace termínu zrušena ze strany Poskytovatele, bude Uživateli vrácena zaplacená cena za Rezervaci termínu nebo bude Rezervace termínu přesunuta na jiný termín, a to po dohodě Uživatele a Poskytovatele. Změnu či zrušení Rezervace termínu lze provést žádostí zaslanou na kontaktní e-mail Provozovatele.
9. Pokud Uživatel nechce mít přístup ke Službě v rámci Aplikace a být Smlouvou vázán, musí Smlouvu ukončit v souladu s OP, který je uveden níže.
10. Ukončení Smlouvy výpovědí musí Uživatel oznámit Provozovateli, a to e-mailem, dopisem odeslaným poštou nebo, pokud Provozovatel tuto metodu ukončení umožní, tak v Aplikaci. Pokud si Provozovatel přeje ukončit Smlouvu, oznámí to Uživateli e-mailem nebo dopisem odeslaným poštou. Provozovatel vychází z údajů uvedených Uživatelem v Uživatelském účtu. Výpovědí dojde ke zrušení Uživatelského účtu. Výpovědí bez dalšího nevzniká nárok na vrácení již zaplacené Ceny jednorázové služby.
11. Trvání Autorizace je podmíněno trváním Licence – pokud Společnost Veolia ztratí Licenci, všechny Autorizace, udělené na základě této konkrétní Licence, budou zrušeny. Dojde-li k ukončení pracovněprávního vztahu zaměstnance Společnosti Veolia, dojde ke zrušení Autorizace. Uživatel, jehož Autorizace byla zrušena, může kontaktováním Provozovatele požádat o to, aby jeho Uživatelský účet z Aplikace byl přesunut do MEDDI app a Provozovatel se pokusí této žádosti vyhovět.

X.

Ochrana práv Provozovatele, odpovědnost

1. Provozovatel je držitelem veškerých práv k Aplikaci a ke všem jejím součástem, není-li v těchto OP stanoveno jinak, zejména je držitelem majetkových autorských práv podle Autorského zákona, a to zejména ke grafice, multimediálnímu obsahu, zdrojovému kódu softwarových aplikací, které tvoří součást Aplikace, stejně jako k celkovému pojetí a nápadu Aplikace a všech součástí jejich zpracování. Aplikace je autorským dílem podle Autorského zákona. Užití jakékoli součásti Aplikace (zejména jejich grafické podoby, multimediálního obsahu, zdrojového kódu atd.) je možné jen

s výslovným svolením Provozovatele. V případě neoprávněného užití jakékoli součásti Aplikace bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn využít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu s Autorským zákonem, tj. zejména práva domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení. V případě neoprávněného parazitování na nápadu Provozovatele realizovaného prostřednictvím Aplikace nebo jiného neoprávněného jednání proti zájmům Provozovatele, je Provozovatel oprávněn využít zejména veškerých prostředků právní ochrany podle Občanského zákoníku včetně požadavku, aby se rušitel nekalé soutěže zdržel nebo aby odstranil závadný stav a případně požadovat přiměřené zadostiučinění, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

2. Vzhledem k tomu, že Aplikace je variantou aplikace MEDDI app, která je upravena na míru Společností Veolia, mohou v Aplikaci být i autorská díla, kdy držitelem majetkových práv autorských k těmto dílům není Provozovatel, ale Společnosti Veolia – umístění takových děl do Aplikace se řídí zvláštní smlouvou mezi Provozovatelem a Společností Veolia, nikoli těmito OP.
3. Umístí-li Uživatel do Aplikace jakékoli materiály, které jsou autorským dílem dle Autorského zákona, uděluje Provozovateli svolení k bezúplatnému užití takových autorských děl, zejména k jejich publikování v Aplikaci, včetně práva k poskytnutí všech takových autorských děl třetí osobě; to neplatí v případě materiálů dle následujícího odstavce 4 tohoto článku. Takové materiály je Uživatel oprávněn umístit do Aplikace pouze v případě, že je sám jejich autorem, příp. disponuje souhlasem autora s umístěním příspěvků do Aplikace.
4. Umístí-li Uživatel do Aplikace jakékoli materiály, které obsahují informace, výjevy, statky či jiné hodnoty chráněné právem na ochranu osobnosti a/nebo právem na ochranu osobních údajů, zejména fotografie s podobiznami osob nebo materiály umožňující identifikace fyzických osob, zaručuje se Provozovateli, že disponuje odpovídajícími souhlasy dotčených fyzických osob k takovému použití.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Aplikace v jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných v Aplikaci. Bude-li to objektivně možné, bude Provozovatel o těchto okolnostech informovat Uživatele alespoň 1 den předem. Provozovatel však není oprávněn nijak zasahovat do obsahu informací, materiálů či komunikace umístěné do Aplikace Uživatelem ani je odstraňovat, ledaže porušují Obecné podmínky užívání Aplikace (čl. IV OP). Provozovatel neodpovídá Uživatelům za žádné škody, které by jim mohly být způsobeny omezením funkčnosti Aplikace.
6. Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli částí Aplikace, jenž je vytvářen Uživateli, tj. zejména, nikoli však pouze, za obsah profilů Uživatelů nebo jejich Poptávek, ani za obsah reklamy či jiné propagace, která je umísťována do Aplikace třetími osobami, ani za pravdivost, aktuálnost a přesnost uveřejněných údajů.
7. Uživatelé se v rámci zadávání Poptávky zavazují prezentovat prostřednictvím Aplikace pouze takové informace, které nejsou způsobilé přivodit újmu Provozovateli a/nebo třetím osobám. Uživatelé nesou veškerou odpovědnost za pravdivost, aktuálnost a přesnost prezentovaných informací, stejně jako za to, že jsou oprávněni příslušný obsah prostřednictvím Aplikace zveřejnit.
8. Provozovatel je oprávněn sledovat, shromažďovat a uchovávat jakékoli informace o užívání Aplikace, na jejichž základě bude možné jednoznačně identifikovat Uživatelský účet, jehož prostřednictvím byla Poptávka vytvořena, a to zejména za účelem zajištění vyšší bezpečnosti a funkčnosti Aplikace, k analytickým a statistickým účelům a za účelem zajištění jiných oprávněných zájmů Provozovatele.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli, a to i bez souhlasu Uživatele, odstranit jakoukoli součást obsahu Aplikace, zejména jakýkoli profil Uživatele, který je v rozporu s právním řádem České

republiky, dobrými mravy, případně jinak ohrožuje veřejný pořádek nebo svým obsahem neodpovídá zásadám či oprávněným zájmům Provozovatele. Jedná se zejména o takový obsah, který je klamavý nebo nepravdivý, má charakter spamu nebo nijak nesouvisí se zaměřením Aplikace nebo který vykazuje znaky diskriminace jakékoli osoby nebo skupiny osob nebo jiné obecně zavrženíhodné jednání či postoje.

10. Provozovatel je oprávněn kdykoli kontrolovat soulad užívání Aplikace s těmito OP a od Uživatele požadovat okamžitou nápravu, zejména v podobě úpravy či smazání informace, která je v rozporu s těmito OP.

XI.

Informace pro spotřebitele

1. Provozovatel tímto informuje Uživatele, který je spotřebitelem o následujících sděleních:

- **Totožnost:** MEDDI hub a.s., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1.
- **Kontakty:** Adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele. Adresa pro doručování elektronické pošty je info@meddi.com, Telefonní spojení: +420 222 262 933
- **Označení služby:** Provozovatel provozuje Aplikaci, skrze níž zejména umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Uživatелеm a Poskytovatelem. Předmětem této komunikace budou zpravidla odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdraví Uživatelů, přičemž v rámci těchto vzájemných interakcí je realizován šifrovaný a zabezpečený přenos dat a jiných informací. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v Zákoně o zdravotních službách. Více v Přehledu služeb.
- **Exportní omezení:** Z povahy služeb nevyplývají žádná exportní omezení.
- **MEDDI BioScan:** Funkce MEDDI BioScan není zdravotnický prostředek dle platné legislativy. Měření získaná využitím funkce MEDDI BioScan mají pouze orientační charakter. Technická specifikace MEDDI BioScan je dostupná na adrese www.veoliahealthcare.com v záložce dokumenty.
- **Cena:** Ceny jednorázových služeb či jiné ceny, které souvisí s Autorizací, včetně jejich splatností a zúčtovacích období, jsou uvedeny v měně CZK v Přehledu služeb. Ceny jsou uvedeny jako konečné, včetně daně z přidané hodnoty (pokud se uplatňuje), včetně všech souvisejících poplatků a nákladů na doručení Služby prostřednictvím Aplikace.
- **Způsob platby:** Způsob platby za za Zpoplatněnou jednorázovou službu je stanoven v čl. IX. OP, popř. přímo v Aplikaci. Způsob platby je vždy bezhotovostní.
- **Náklady na poskytnutí služby:** Uživatelům nevznikají žádné náklady (daně, poplatky atd.) v souvislosti s užíváním Aplikace s výjimkou nákladů na provoz prostředků komunikace na dálku.
- **Práva z vadného plnění:** Práva z vadného plnění v souvislosti s užíváním Aplikace jsou uvedeny v Reklamačním řádu.
- **Údaj o době trvání závazku:** Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatелеm je uzavřena na dobu neurčitou, s výjimkou Zpoplatněné jednorázové služby. Smlouvu lze vypovědět či jinak ukončit za podmínek stanovených OP.
- **Technická opatření:** K užívání Aplikace je nutný přístup k síti Internet a kompatibilní internetový prohlížeč (Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox) či operační systém (IOS, Android).
- **Náklady komunikace:** Náklady vzniklé Uživatelům při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy a užíváním Aplikace (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory) nesou a hradí Uživatelé. Ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživatelům žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
- **Etický kodex:** Provozovatel se zavázal dodržovat etický kodex, o jehož kopii lze požádat prostřednictvím e-mailu compliance@meddi.com.

- **Odstoupení od smlouvy:** Máte právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů od převzetí Plnění. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. O odstoupení od smlouvy nás informujte na náš kontaktní e-mail. K odstoupení od smlouvy můžete použít příložený Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Po obdržení informace o odstoupení od smlouvy vám neprodleně (nejpozději do 14 dnů) vrátíme veškeré platby, které jsme od vás na základě smlouvy přijali, a to stejným způsobem, jakým jste provedli platbu při objednání. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Vezměte však na vědomí, že pokud výslovně požádáte o poskytnutí Plnění před uplynutím 14 denní lhůty, zejména v případě Zpoplatněné licence a Rezervace termínu, a uhradíte cenu dle Přehledu služeb před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaniká v souladu s § 1829 ve spojení s § 1837 písm. l) Občanského zákoníku Vaše právo na odstoupení od smlouvy.
- **Povinnost uhradit část Ceny jednorázové služby:** Provozovatel tímto výslovně informuje Uživatele o tom, že odstoupí-li v případech dle předchozího odstavce Uživatel platně od smlouvy, je povinen uhradit Provozovateli poměrnou část ceny za již využitě Plnění.
- **Mimosoudní řešení sporů ze smlouvy:** Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
- **Pro podání stížnosti** týkající se služeb, které Provozovatel poskytuje, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XII.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení

1. Při registraci v Aplikaci, a poté v Aplikaci, může mít Uživatel možnost zaškrtnutím příslušného políčka vyjádřit souhlas se zasíláním informačních/propagačních e-mailů a tiskovin souvisejících s Aplikací (novinky, zvýhodněné nabídky, pozvánky apod.), a to na e-mailovou nebo poštovní adresu, kterou za tímto účelem Uživatel uvedl při registraci. Uživatel je oprávněn kdykoli odvolat souhlas se zasíláním informačních/propagačních e-mailů a tiskovin písemným oznámením (e-mailem) Poskytovateli nebo jiným zákonem stanoveným způsobem.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. V průběhu provozu Aplikace mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu pozdějších změn těchto OP. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn změnit OP v nezbytném rozsahu. O změně OP je Provozovatel povinen Uživatele neprodleně informovat prostřednictvím Uživatelského rozhraní Aplikace a/nebo zasláním e-mailové zprávy na adresu sdělenou Uživatelem. Uživatel je oprávněn změnu OP odmítnout a Smlouvu vypovědět, o čemž je povinen Provozovatele vyzoomět v Uživatelském rozhraní a/nebo prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele, zejména e-mailovou zprávou, a to nejpozději do 14 dnů od okamžiku, kdy mu bylo oznámení o změně OP doručeno. Pokud Uživatel svůj nesouhlas Provozovateli nesdělí ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se za to, že s novým zněním OP souhlasí. V případě odmítnutí změny OP je Uživatel povinen s okamžitou platností ukončit užívání Aplikace. V takovém případě bude ze strany Provozovatele zrušena registrace Uživatele v Aplikaci. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností změny OP.



2. Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn po uzavření Smlouvy převést veškerá svá práva k Aplikaci (včetně příslušné domény) na třetí osobu. V takovém případě dojde k přechodu veškerých práv a povinností ze Smlouvy z Provozovatele na takovou třetí osobu, aniž by došlo k zániku Smlouvy; s tímto postupem Uživatel předem vyslovuje souhlas ve smyslu ust. § 1895 Občanského zákoníku.
3. V případě, že při uzavření Smlouvy nebo při její aktualizaci byly výslovně ujednány podmínky odchylně od OP nebo pokud se v rámci tohoto ujednání výslovně ujednalo, že se některé části OP nepoužijí, má toto ujednání přednost před OP. V ostatních případech se použijí OP. Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů, týkající se Aplikace a/nebo vznikající v souvislosti s jejím užíváním, neupravené těmito OP ani Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem.
4. Případné soudní spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním Aplikace a s těmito OP budou řešeny výhradně podle práva České republiky (s vyloučením kolizních norem), a to před příslušnými soudy České republiky.
5. Pokud jsou ustanovení OP uznána za nevymahatelná, budou daná ustanovení nahrazena vymahatelnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží smyslu a účelu daného ustanovení.
6. Nedílnou a závaznou součástí těchto OP jsou Pravidla zpracování a ochrany osobních údajů, která jsou v aktuálním znění dostupná v Aplikaci.
7. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.6.2024.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem

V případě, že chcete odstoupit od smlouvy, můžete použít tento formulář. Vyplněný formulář zašlete na emailovou adresu: podpora@meddi.com, popřípadě na adresu Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Odesílatel:

Jméno:

Bydliště:

E-mail (pod kterým jsem registrován/a v aplikaci):

(případně - tel. číslo:

Adresát:

MEDDI hub a.s.,

Sídlo: Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,

email: info@meddi.com

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy, která byla mezi námi uzavřena dne _____, jejímž předmětem je poskytování plnění prostřednictvím Aplikace Veolia Health Care by MEDDI. Zakoupeným plněním je _____.

Nejedná se o plnění, u kterého jsem v souladu s § 1829 ve spojení s § 1837 písm. l) Občanského zákoníku výslovně požádal/a o poskytnutí plnění před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení bez uvedení důvodu.

Plnění jsem **vůbec nevyužil/a** a žádám tak vrácení celé zaplacené ceny.

/

Plnění jsem **částečně využil/a** a žádám tak vrácení poměrné části zaplacené ceny, která činí _____,- Kč.*

V _____, dne _____

Jméno a příjmení (podpis)

* Nehodící se škrtněte