

# Obchodní podmínky webové a mobilní platformy VEOLIA HEALTH CARE

## I. Úvodní ustanovení

**1.1.** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 06230458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071 (dále jen „**Provozovatel**“), upravují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při užívání webových aplikací VEOLIA HEALTH CARE a MEDDI MD, které jsou provozovány prostřednictvím internetových serverů [www.veoliahealthcare.com](http://www.veoliahealthcare.com) a [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com) (dále jen „**Server**“) a / nebo mobilních aplikací VEOLIA HEALTH CARE a MEDDI MD (dále jen „**Aplikace**“).

**1.2.** Internetové Servery jsou provozovány skrze webová rozhraní [www.veoliahealthcare.czom](http://www.veoliahealthcare.czom) (pro Pacienty) a [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com) (pro Poskytovatele). Aplikace jsou provozovány skrze portály VEOLIA HEALTH CARE (pro Pacienty) a/nebo MEDDI MD (pro Poskytovatele). Pokud se v těchto VOP pojednává o Serveru a/nebo Aplikaci ve vztahu k Pacientovi, rozumí se tím tedy webové rozhraní [www.veoliahealthcare.czom](http://www.veoliahealthcare.czom) a mobilní aplikace VEOLIA HEALTH CARE. Pokud se v těchto VOP pojednává o Serveru a/nebo Aplikaci ve vztahu k Poskytovateli, rozumí se tím tedy webové rozhraní [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com) a mobilní aplikace MEDDI MD.

**1.3.** Servery a/nebo Aplikace jsou on-line komunikačními platformami v oblasti poskytování zdravotních služeb, které umožňují vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Pacientem a akreditovaným Poskytovatelem zdravotních služeb. Poskytovatel svou registrací na Serveru a/nebo v Aplikaci prohlašuje na svou čest, že je oprávněn poskytovat zdravotní služby dle zákona o zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a zákona 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta.

**1.4.** Předmětem elektronické komunikace budou zpravidla odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdravotního stavu Pacientů. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. V rámci těchto vzájemných interakcí mezi Uživateli lze realizovat i šifrováním zabezpečený, přenos dat a jiných informací. Služby poskytované prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace nenahrazují komplexní poskytování zdravotních služeb, leč slouží jako alternativní kontakt mezi Uživateli, tj. mezi Pacienty a Poskytovateli. Pacientům se doporučuje vyhledat vedle použití Serveru a/nebo Aplikace primární nebo ambulantní odbornou péči, která je schopna díky bezprostřednímu kontaktu Poskytovatele s Pacientem přesněji diagnostikovat příznaky nemocí.

## 2. Vymezení pojmů

**"Aplikace"** má význam uvedený v článku 1.1 VOP; Aplikace je chráněna zejména ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském.

**"Autorský zákon"** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění;

**"Cena licence"** má význam uvedený v článku 10.1 těchto VOP;

**"Poskytovatel"** znamená subjekt, který je oprávněn k poskytování zdravotních služeb dle zákona o zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a zákona 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu

zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta a který se registroval na Serveru a/nebo v Aplikaci;

"**Nabídka**" znamená nabídku na poskytnutí služeb v rámci odborné kvalifikace ze strany Poskytovatele zpravidla ve formě Profilu Poskytovatele na Serveru a/nebo v Aplikaci;

"**Občanský zákoník**" znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

"**Poptávka**" znamená poptávku na poskytnutí služeb ze strany Pacienta;

"**Služby**" znamená poskytování zdravotních služeb Poskytovatelem na základě a dle poptávky Pacienta;

"**Smlouva o poskytnutí služby**" znamená smlouvu uzavíranou mezi Pacientem a Poskytovatelem

"**Server**" má význam uvedený v článku 1.1 VOP; Server je chráněn zejména ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském.

"**Uživatel**" znamená Poskytovatele a/nebo Pacienta

"**Uživatelské rozhraní**" znamená rozhraní Serveru a/nebo Aplikace, jehož prostřednictvím spravuje Uživatel svůj Uživatelský účet;

"**Uživatelský účet**" znamená účet Uživatele umožňující přístup k Uživatelskému rozhraní, vkládání a spravování Poptávek nebo Nabídek, komunikaci mezi Uživateli a využívání dalších funkcí Serveru a/nebo Aplikace;

"**VOP**" znamená tyto obchodní podmínky;

"**Pacient**" znamená zaměstnance VHC nebo osobu, která žije s tímto zaměstnancem v rodinné domácnosti, registrovanou na Serveru a/nebo v Aplikaci a která prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace poptává poskytnutí služeb;

"**VHC**" – 1. SČV, a.s., IČ: 475 49 793, DIČ: CZ 475 49 793, se sídlem Ke Kablu 971, 110 00 Praha, e-mail: info@1.scv.cz

### 3. Smluvní vztahy mezi Provozovatelem a Uživateli

#### Provozovatel – Pacient

**3.1.** Mezi Provozovatelem a VHC byla uzavřena smlouva, na jejímž základě udělil Provozovatel VHC oprávnění k výkonu práva užití Server a Aplikaci (dále též „**Licence VHC**“). VHC v rámci této své Licence poskytla svým zaměstnancům a všem osobám, které žijí s tímto zaměstnancem v rodinné domácnosti oprávnění (uživatelský přístup) k užívání Serveru a/nebo Aplikace (dále též „**Autorizace**“). Autorizace je odvozena od Licence a je k ní ve vztahu akcesority. Autorizace nabývá účinnosti registrací Pacienta.

**3.2.** Oprávnění užívat Server a/nebo Aplikaci ze strany Pacienta je dáno rozsahem Autorizace. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Pacientem v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace. Pacient je povinen se seznámit s těmito VOP, přičemž registrací či přihlášením na Serveru a/nebo v Aplikaci akceptuje znění těchto VOP a je povinen se jimi řídit. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit Obchodní podmínky za podmínek uvedených v odst. 13.1. těchto VOP.

**3.3.** Pacient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při akceptaci těchto VOP. Náklady vzniklé Pacientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s akceptací těchto VOP (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory) nese a hradí Pacient.

**3.4.** Zobrazení tlačítka s názvem "Zaregistrovat" v uživatelském prostředí Serveru a/nebo Aplikace je nabídkou ze strany Provozovatele na akceptaci těchto VOP. Kliknutí na tlačítko "Zaregistrovat" Pacient akceptuje znění těchto VOP a současně uděluje Provozovateli Souhlas se zpracováním osobních údajů a potvrzuje, že byl seznámen s Pravidly zpracování a ochrany osobních údajů.

**3.5.** Podmínky trvání a ukončení Licence VHC jsou uvedeny ve smlouvách uzavřených mezi Provozovatelem a VHC. Podmínky trvání a ukončení Autorizace jsou uvedeny v těchto VOP.

#### Provozovatel – Poskytovatel

**3.6.** Poskytovatel je oprávněn užívat Server a/nebo Aplikaci na základě Licenční smlouvy, která bude uzavřena mezi Provozovatelem a Poskytovatelem, přičemž způsob uzavření takové smlouvy je upraven v těchto Obchodních podmínkách.

**3.7.** Práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Poskytovatelem v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace jsou podrobně upraveny v těchto Obchodních podmínkách. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Licenční smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Poskytovatelem. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit Obchodní podmínky za podmínek uvedených v odst. 13.1. těchto VOP.

**3.8.** Poskytovatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Licenční smlouvy. Náklady vzniklé Poskytovateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Licenční smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory) nese a hradí Poskytovatel. Provozovatel činí na Serveru a/nebo Aplikaci nabídku Poskytovateli na uzavření Licenční smlouvy za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

**3.9.** Předmětem smlouvy mezi Provozovatelem a Poskytovatelem je závazek Provozovatele umožnit Poskytovateli užití všech funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace (MEDDI MD), zejména za účelem vytvoření a realizace své Nabídky (dále též „Licence Poskytovatele“).

**3.10.** Zobrazení tlačítka s názvem "Zaregistrovat" v uživatelském prostředí Serveru a/nebo Aplikace je návrhem na uzavření Licenční smlouvy ze strany Provozovatele, jehož součástí jsou i tyto VOP. Kliknutí Poskytovatele na tlačítko "Zaregistrovat" je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Licenční smlouvy ze strany Poskytovatele a tímto úkonem je Licenční smlouva uzavřena.

**3.11.** Licenční smlouva o užívání Serveru a/nebo Aplikace mezi Provozovatelem a Poskytovatelem je uzavřena Registrací ze strany Poskytovatele na Serveru a/nebo v Aplikaci. Uzavřením této Licenční smlouvy uděluje Provozovatel Poskytovateli Licenci k užití všech funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace. Provozovatel poskytuje Poskytovateli Licenci zcela bezúplatně (zdarma). Licenční smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Provozovatel poskytuje Poskytovateli nevýhradní, územně neomezenou a nepřenosnou Licenci k užívání Serveru a Aplikace. Poskytovatel nemá právo udělit třetí osobě Podlicenci k užívání Serveru a/nebo Aplikace či její části.

**3.12.** Poskytovatel je povinen seznámit se s těmito VOP, přičemž registrací či přihlášením na Serveru a/nebo v Aplikaci akceptuje Poskytovatel znění těchto VOP a je povinen se jimi řídit.

**3.13.** Kliknutím na tlačítko "Zaregistrovat" Poskytovatel uděluje Provozovateli Souhlas se zpracováním osobních údajů a potvrzuje, že byl seznámen s Pravidly zpracování a ochrany osobních údajů.

#### **4. Obecné podmínky užívání Serveru a Aplikace**

**4.1.** Uživatel je povinen při užívání Serveru a/nebo Aplikace dodržovat tyto VOP, řídit se platnými právními předpisy, jednat poctivě a v souladu s dobrými mravy. Uživatel je povinen chovat se vždy tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména Provozovatele nebo ke vzniku jakékoli újmy na straně Provozovatele ani ostatních Uživatelů Serveru a/nebo Aplikace nebo dalších osob.

**4.2.** Uživatel zejména není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do obsahu či technických parametrů Serveru a/nebo Aplikace, narušovat zabezpečení Serveru a/nebo Aplikace, bránit jiným Uživatelům v plnohodnotném užívání Serveru a/nebo Aplikace, vytvářet nepravdivý, zavádějící či úmyslně zkreslený nebo jinak nepoctivý obsah a/nebo hrubě neslušný obsah (vulgarismy, hanlivé komentáře apod.), zejména při komunikaci mezi Uživateli.

**4.3.** Uživatel odpovídá za veškerou škodu či újmu způsobenou neoprávněným užitím Serveru a/nebo Aplikace a/nebo zásahem do Serveru a/nebo Aplikace a jejich součástí (včetně zdrojového kódu).

**4.4.** Práva Uživatelů z vadného plnění v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace jsou uvedeny v Reklamačním řádu.

## **5. Základní práva a povinnosti Provozovatele**

**5.1.** V souvislosti s provozem Aplikace Provozovatel spravuje databázi Uživatelů a další databáze sloužící zejména k realizaci Nabídky a Poptávky Uživatelů. V této souvislosti Provozovatel zejména ukládá, spravuje a archivuje veškerá data a údaje, k nimž získá přístup při užívání Serveru a/nebo Aplikace pro případ jejich dalšího použití v rámci Serveru a/nebo v Aplikaci.

**5.2.** Provozovatel je oprávněn zpřístupnit Poskytovateli konkrétní Poptávky, které Pacienti vložili na Server a/nebo do Aplikace pomocí notifikací v Aplikaci. Provozovatel je také oprávněn stejným způsobem zpřístupnit Pacientovi konkrétní Nabídky, které Poskyvatelé vložili na Server a/nebo do Aplikace.

**5.3.** Provozovatel není účastníkem smluvních vztahů mezi Poskytovatelem a Pacientem a tudíž nenesे žádnou odpovědnost za závazky plynoucí z těchto smluvních vztahů. Provozovatel do vztahu mezi Pacientem a Lékařem nijak nevstupuje, tudíž ani nenesе odpovědnost za obsah těchto interakcí, pouze poskytuje účastníkům nástroj pro jejich elektronickou komunikaci.

**5.4.** Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za obsah Poptávky nebo Nabídky vložené Uživatelem na Server a/nebo do Aplikace.

**5.5.** Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za škodu vzniklou při poskytování služeb dle Smlouvy o poskytnutí služby ani v jakékoli souvislosti s ní.

## **6. Registrace**

Server a/nebo Aplikace je on-line komunikační platforma, která umožňuje Uživatelům po registraci a zřízení uživatelského účtu, využití definovaných funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace pro vytvoření, prezentaci a realizaci Poptávky či Nabídky služeb. Pacienti se registrují a přihlašují skrze mobilní aplikaci VEOLIA HEALTH CARE a/nebo webové rozhraní [www.veoliahealthcare.cz](http://www.veoliahealthcare.cz) a Poskyvatelé skrze mobilní aplikaci MEDDI MD a/nebo webové rozhraní [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com).

**6.1.** Jestliže má Uživatel zájem vkládat Nabídky nebo Poptávky, týkající se poskytnutí služeb a dostávat informace o vhodných Nabídkách nebo Poptávkách ostatních Uživatelů, registruje se na Serveru a/nebo v Aplikaci prostřednictvím registračního rozhraní. Po úspěšné registraci získává Uživatel přístup k Uživatelskému účtu a Uživatelskému rozhraní, jejichž prostřednictvím je za podmínek stanovených těmito VOP oprávněn nabízet či poptávat poskytnutí služeb. Jednání jakékoli osoby prostřednictvím Uživatelského účtu se považuje za jednání Uživatele, jemuž Uživatelský účet náleží.

**6.2.** Při registraci je každý Uživatel povinen uvést informace uvedené v Registračním formuláři jako povinné. Pokud Uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.

**6.3.** Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné, nepřesné údaje, nebo údaje neaktualizuje.

**6.4.** Uživatel je oprávněn kdykoli požádat o zrušení své registrace na Serveru a/nebo v Aplikaci prostřednictvím Uživatelského rozhraní či kontaktních údajů Provozovatele uvedených v těchto VOP. Zrušením registrace zaniká Uživateli oprávnění užívat Server a/nebo Aplikaci.

**6.5.** Provozovatel je kdykoli oprávněn, a to i bez předchozího oznámení, zablokovat Uživatelský účet v případě, že Uživatel podstatně poruší své povinnosti plynoucí z právních předpisů nebo těchto VOP, nebo pokud k tomu má jakýkoli jiný vážný důvod (např. Poskytovatel pozbyde oprávnění k poskytování zdravotních služeb). Blokační Uživatelského účtu není dotčeno plnění jakékoli povinnosti Uživatele vzniklé v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace. Provozovatel je rovněž oprávněn dočasně zablokovat Uživatelský účet Poskytovatele v případě, že Poskytovatel poskytne služby v rozporu se stavovskými předpisy upravujícími poskytování sjednaného druhu služeb

**6.6.** Při registraci Uživatel akceptuje znění těchto VOP a současně uděluje Provozovateli Souhlas se zpracováním osobních údajů a potvrzuje, že byl seznámen s Pravidly zpracování a ochrany osobních údajů. Bez udělení těchto souhlasů nelze registraci dokončit.

**6.7.** Uživatel a Provozovatel tímto ujednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem do databáze Serveru a/nebo Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Serveru a/nebo Aplikace.

## **7. Základní práva a povinnosti Pacienta**

**7.1.** Uživatel, který je registrován a přihlášen jako Pacient má právo na využití definovaných funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace, zejména pro vytvoření, prezentaci a realizaci Poptávky služeb.

7.2. Pacient je oprávněn kdykoliv zrušit svou Autorizaci, tj. oprávnění k užívání Serveru a/nebo Aplikaci, bez uvedení důvodu. Zrušení Autorizace je účinné okamžikem, kdy bude Provozovateli doručeno.

## **8. Základní práva a povinnosti Poskytovatele**

**8.1.** Uživatel, který je registrován a přihlášen jako Poskytovatel má právo na využití definovaných funkcionalit Serveru a/nebo Aplikace, zejména za účelem vytvoření, prezentaci a realizaci Nabídky služeb.

8.2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv odstoupit od Licenční smlouvy o užívání Serveru a/nebo Aplikaci, bez uvedení důvodu. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem, kdy bude Provozovateli doručeno.

## **9. Právní vztahy mezi Uživateli**

**9.1.** Server a/nebo Aplikace, coby softwarová online komunikační platforma, umožňuje Uživatelům elektronickou komunikaci mezi Uživateli a přenos dat a jiných informací v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a případně uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem, a to prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace.

**9.2.** Uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o uzavírání smluv. Poskytovatel, který uzavřel s Pacientem Smlouvu o poskytnutí služby, poskytuje Pacientovi služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě při dodržení všech profesních standardů, které mu ukládají obecně závazné právní předpisy upravující poskytování takového druhu služeb.

**9.3.** Provozovatel žádným způsobem nevstupuje do právních vztahů mezi Uživateli Serveru a/nebo Aplikace. Práva a povinnosti plynoucí z právních jednání mezi Uživateli realizovaných prostřednictvím Uživateli Serveru a/nebo Aplikace podléhají pouze dohodě mezi Uživateli a řídí se příslušnými právními předpisy a Provozovatel nenesе jakoukoli odpovědnost plynoucí z právních jednání mezi Uživateli.

## **10. Platební podmínky**

**10.1.** Je-li Licence nebo Autorizace zpoplatněna, jsou cenová ujednání a platební podmínky uvedeny ve smlouvách uzavřených mezi Provozovatelem, VHC a Uživateli Serveru a/nebo Aplikace.

**10.2.** Jedna Licence a/nebo Autorizace se vždy vztahuje pouze k jednomu Uživateli. Pacient je oprávněn registrovat si v rámci svého uživatelského účtu své děti, které nedosáhly plné svéprávnosti.

**10.3.** Je-li Licence či Autorizace zpoplatněna, tak v případě prodlení se zaplacením Ceny za Licenci či Autorizaci delším než 14 kalendářních dnů je Provozovatel oprávněn, za předpokladu předchozí notifikace (e-mailem nebo prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace) o této možnosti, omezit nebo zablokovat užívání Serveru a/nebo Aplikace ze strany Uživatele, příp. smazat jakoukoli Poptávku či Nabídku Uživatele, která je aktuálně na Serveru a/nebo v Aplikaci zveřejněna, nebo profil Uživatele na Serveru a/nebo v Aplikaci zrušit.

## **11. Ochrana práv Provozovatele, odpovědnost**

**11.1.** Provozovatel je držitelem veškerých práv, zejména majetkových autorských práv podle Autorského zákona, k Serveru a Aplikaci a ke všem jejich součástí, s výjimkou obsahu Nabídek a Poptávek a jiných textů nebo obsahů zveřejněných na Serveru a/nebo v Aplikaci Uživateli nebo v jejich zastoupení, jakožto autorskému dílu, a to zejména ke grafice, multimediálnímu obsahu, zdrojovému kódu softwarových aplikací, které tvoří součást Serveru a/nebo Aplikace, stejně jako k celkovému pojetí a nápadu Serveru a Aplikace a všech součástí jejich zpracování. Užití jakékoliv součásti Serveru a/nebo Aplikace (zejména jejich grafické podoby, multimediálního obsahu, zdrojového kódu atd.) je možné jen s výslovným svolením Provozovatele. V případě neoprávněného užití jakékoliv součásti Serveru a/nebo Aplikace bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn využít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu s Autorským zákonem, tj. zejména práva domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení. V případě neoprávněného parazitování na nápadu Provozovatele realizovaného prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace nebo jiného neoprávněného jednání proti zájmům.

Provozovatele, je Provozovatel oprávněn využít zejména veškerých prostředků právní ochrany podle Občanského zákoníku včetně požadavku, aby se rušitel nekalé soutěže zdržel nebo aby odstranil závadný stav a případně požadovat přiměřené zadostiučinění, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

**11.2.** Umístí-li Uživatel na Server a/nebo do Aplikace jakékoli materiály, které jsou autorským dílem dle Autorského zákona, uděluje Provozovateli svolení k bezúplatnému užití takových autorských děl, zejména k jejich publikování na Serveru a/nebo v Aplikaci, včetně práva k poskytnutí všech takových autorských děl třetí osobě. Takové materiály je Uživatel oprávněn umístit na Server a/nebo do Aplikace pouze v případě, že je sám jejich autorem, příp. disponuje souhlasem autora s umístěním příspěvků na Server a/nebo do Aplikace.

**11.3.** Umístí-li Uživatel na Server a/nebo do Aplikace jakékoli materiály, které obsahují informace, výjevy, statky či jiné hodnoty chráněné právem na ochranu osobnosti a/nebo právem na ochranu osobních údajů, zejména fotografie s podobiznami osob nebo materiály umožňující identifikace fyzických osob, zaručuje se Provozovateli, že disponuje odpovídajícími souhlasy dotčených fyzických osob k takovému uveřejnění.

**11.4.** Provozovatel neodpovídá za funkčnost Serveru ani Aplikace, ani za aktuálnost, přesnost a věcnou správnost informací zveřejněných na Serveru a/nebo v Aplikaci. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Serveru a/nebo Aplikace v jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných na Serveru a/nebo v Aplikaci. Provozovatel neodpovídá Uživatelům za žádné škody, které by jim tím mohly být způsobeny. Případné ukončení Serveru a/nebo Aplikace nebude mít vliv na nároky Provozovatele na zaplacení Ceny licence dle těchto VOP, na kterou mu již dříve vznikl nárok.

**11.5.** Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli částí Serveru a/nebo Aplikace, jenž je vytvářen Uživateli, tj. zejména, nikoli však pouze, za obsah profilů Uživatelů nebo jejich Nabídek nebo Poptávek, ani za obsah reklamy či jiné propagace, která je umístěována na Server a/nebo do Aplikace třetími osobami, ani za pravdivost, aktuálnost a přesnost uveřejněných údajů.

**11.6.** K uveřejnění Nabídky či Poptávky, příp. k reakci na Nabídku nebo Poptávku uveřejněnou na Serveru a/nebo v Aplikaci, je oprávněn pouze Uživatel, který splňuje veškeré zákonné, smluvní či jiné požadavky pro příslušnou činnost. Provozovatel není povinen splnění zákonných, smluvních či jiných požadavků kladených na Uživatele jakkoli kontrolovat. Provozovatel nenesou jakoukoli odpovědnost ve vztahu k případné absenci oprávnění Uživatelů poskytovat služby odpovídající Nabídce nebo Poptávce.

**11.7.** Uživatelé se v rámci zadávání Poptávky nebo Nabídky zavazují prezentovat prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace pouze takové informace, které nejsou způsobilé přivodit újmu Provozovateli a/nebo třetím osobám. Uživatelé nesou veškerou odpovědnost za pravdivost, aktuálnost a přesnost prezentovaných informací, stejně jako za to, že jsou oprávněni příslušný obsah prostřednictvím Serveru a/nebo Aplikace zveřejnit.

**11.8.** Provozovatel je oprávněn sledovat a uchovávat jakékoli informace o užívání Serveru a/nebo Aplikace, na jejichž základě bude možné jednoznačně identifikovat Uživatelský účet, jehož prostřednictvím byla Nabídka nebo Poptávka vytvořena.

**11.9.** Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv, a to i bez souhlasu Uživatele, odstranit jakoukoli součást obsahu Serveru a/nebo Aplikace, zejména jakýkoli profil Uživatele, který je v rozporu s právním řádem České republiky, dobrými mravy, případně jinak ohrožuje veřejný pořádek nebo svým obsahem neodpovídá zásadám či oprávněným zájmům Provozovatele. Jedná se zejména o takový obsah, který je klamavý nebo nepravdivý, má charakter spamu nebo nijak nespojuje se zaměřením Serveru a/nebo

Aplikace nebo který vykazuje znaky diskriminace jakékoli osoby nebo skupiny osob nebo jiné obecně zavrženého jednání či postoje.

**11.10.** Provozovatel je oprávněn kdykoli kontrolovat soulad užívání Serveru a/nebo Aplikace s těmito VOP a od Uživatele požadovat okamžitou nápravu, zejména v podobě úpravy či smazání informace, která je v rozporu s těmito VOP.

**11.11.** Provozovatel je oprávněn odstoupit od Licenční smlouvy o užívání Serveru a/nebo Aplikaci uzavřené s Poskytovatelem a/nebo zrušit Autorizaci, tj. oprávnění Pacienta k užívání Serveru a/nebo Aplikaci, v případě podstatného porušení povinnosti uvedené v Licenční smlouvě nebo těchto VOP. Odstoupení od smlouvy a/nebo zrušení Autorizace je účinné okamžikem, kdy bude doručeno druhé straně.

## **12. Informace pro Uživatele – Pacienta coby spotřebitele:**

Tento článek VOP podmínek je účinný pouze vůči Uživatelům, kteří jsou spotřebiteli. Provozovatel tímto informuje Uživatele, který je spotřebitelem o následujících sděleních:

- **Totožnost:** MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Panská 854/2, Nové Město, PSČ 110 00,
- **Kontakty:** Adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele. Adresa pro doručování elektronické pošty je [info@meddi.com](mailto:info@meddi.com), Telefonní spojení: 222 262 931
- **Označení služby:** Provozovatel provozuje Servery a/nebo Aplikace, skrze něž umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Pacientem a akreditovaným Poskytovatelem zdravotních služeb. Předmětem této komunikace budou zpravidla odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdravotního stavu Pacientů, přičemž v rámci těchto vzájemných interakcí lze realizovat i šifrováním zabezpečený, přenos dat a jiných informací. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.
- **Exportní omezení:** Z povahy služeb nevyplývají žádná exportní omezení.
- **Cena služby:** Ceny Licencí a Autorizací (jsou-li zpoplatněny), včetně dalších platebních podmínek, jsou uvedeny ve smlouvách uzavřených mezi Provozovatelem, VHC a Pacientem.
- **Způsob platby:** Způsob platby za udělení Licencí a Autorizací (jsou-li zpoplatněny), je stanoven v čl. 10.1. těchto VOP, popř. přímo na Serveru a/nebo v Aplikaci.
- **Náklady na poskytnutí služby:** Uživatelům nevznikají žádné náklady (daně, poplatky atd.) v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace s výjimkou nákladů na provoz prostředků komunikace na dálku.
- **Práva z vadného plnění:** Práva z vadného plnění v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace jsou uvedeny v **Reklamačním řádu**.
- **Údaj o době trvání závazku:** Autorizace k užívání Serveru a/nebo Aplikace zaniká s ukončením pracovněprávního vztahu Pacienta u VHC nebo zánikem Licence.
- **Technická opatření:** K užívání Serveru a/nebo Aplikace je nutný přístup k síti Internet a kompatibilní internetový prohlížeč či operační systém.
- **Náklady komunikace:** Náklady vzniklé Uživatelům při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy a užíváním Serveru a/nebo Aplikace (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory) nesou a hradí Uživatelé. Ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživatelům žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
- **Odstoupení od smlouvy (zrušení Autorizace):** Uživatel má právo odstoupit od smlouvy o užívání Serveru a/nebo Aplikace (tj. zrušit Autorizaci) bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Převzetím plnění se rozumí poskytnutí Autorizace, tj. právo užívat Server a/nebo Aplikaci v rozsahu sjednaném v příslušných licenčních smlouvách a těchto VOP. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. O odstoupení od smlouvy nás můžete informovat jakkoliv, doporučujeme však zaslání zprávy na náš kontaktní e-mail. K odstoupení od smlouvy můžete použít přiložený **Vzorový**



formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Vezměte však na vědomí, že pokud výslovně požádáte o užívání Serveru a/nebo Aplikace a uhradíte případnou cenu Autorizace (tj. v případě úplatné Autorizace) před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, ztrácíte v souladu s §§ 1823 a 1837 písm. a) občanského zákoníku nárok na odstoupení od smlouvy.

Po obdržení informace o odstoupení od smlouvy vám neprodleně (nejpozději do 14 dnů) vrátíme veškeré platby, které jsme od vás na základě smlouvy přijali, a to stejným způsobem, jakým jste peníze zaslali na náš účet. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Dále vám okamžitě po oznámení o odstoupení od smlouvy zablokujeme placený přístup k Serveru a/nebo Aplikaci.

- Povinnost uhradit část ceny Autorizace: Provozovatel tímto výslovně informuje Uživatele o tom, že odstoupí-li Uživatel platně od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování zpoplatněných služeb a jejichž plnění již na jeho výslovnou žádost začalo, pak je povinen uhradit Provozovateli poměrnou část ceny Autorizace za období, po něž Server a/nebo Aplikaci užíval.
- Mimosoudní řešení sporů ze smlouvy. Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
- Pro podání stížnosti týkající se služeb, které Provozovatel poskytuje, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **13. Závěrečná ustanovení**

**13.1.** V průběhu provozu Serveru a/nebo Aplikace mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu pozdějších změn těchto VOP. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn změnit VOP v nezbytném rozsahu. O změně VOP je Provozovatel povinen Uživatele neprodleně informovat prostřednictvím Uživatelského rozhraní Serveru a/nebo Aplikace a/nebo zasláním emailové zprávy na adresu sdělenou Uživatelem. Uživatel je oprávněn jakoukoli změnu VOP odmítnout, o čemž je povinen Provozovatele vyrozumět v Uživatelském rozhraní a/nebo emailovou zprávou, a to nejpozději do 14 dnů od okamžiku, kdy mu bylo oznámení o změně VOP doručeno. Pokud Uživatel svůj nesouhlas Provozovateli nesdělí ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se za to, že s novým zněním Obchodních podmínek souhlasí. V případě odmítnutí změny VOP je Uživatel povinen s okamžitou platností ukončit užívání Serveru a/nebo Aplikace. V takovém případě bude ze strany Provozovatele zrušena registrace Uživatele na Serveru a/nebo v Aplikaci. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností změny VOP.

**13.2.** Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn převést veškerá svá práva k Serveru a/nebo Aplikaci (včetně příslušné domény) na třetí osobu. V takovém případě dojde k přechodu veškerých práv a povinností ze Smlouvy z Provozovatele na takovou třetí osobu, aniž by došlo k zániku Smlouvy; s tímto postupem Uživatel předem vyslovuje souhlas ve smyslu ust. § 1895 občanského zákoníku.

**13.3.** Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů týkající se Serveru a/nebo Aplikace a/nebo vznikající v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem.

**13.4.** Případné spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním Serveru a/nebo Aplikace a s těmito VOP budou řešeny výhradně podle práva České republiky (s vyloučením kolizních norem), a to před příslušnými soudy České republiky.

**13.5.** Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 19.11.2020.